

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CURSO: REQUALIFICAÇÃO PARA TAXISTAS

CARGA HORÁRIA TOTAL: 20 HORAS

1. OBJETIVO:

Proporcionar ao profissional do táxi a atualização necessária para prática de sua profissão, de acordo com a Instrução Normativa nº 4 da URBS – Urbanização de Curitiba S.A.

2. CONTEÚDOS E CARGA HORÁRIA:

NT	TÍTULOS	CH	UNIDADE
1	RELAÇÕES HUMANAS	5h	UE1 - A imagem do taxista na sociedade.
			UE2 - Condições físicas e emocionais ideais do taxista.
			UE3 - Segurança no transporte de passageiros e clientes com necessidades especiais.
2	DIREÇÃO DEFENSIVA	2h	UE1 – Conceito de direção defensiva, conhecimento de riscos e formas de evitar acidentes
3	PRIMEIROS SOCORROS	1h	UE1 – Como agir em caso de acidente e os primeiros socorros.
4	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	1h	UE1 – Como realizar a manutenção preventiva do veículo.
5	LEGISLAÇÃO FEDERAL E MUNICIPAL	2h	UE1 – Requisitos obrigatórios e a regulamentação para taxis em Curitiba.
			UE2- Fiscalizações, Infrações e Penalidades
6	MOBILIDADE URBANA E TECNOLOGIA	2h	UE1 - Os impactos da mobilidade urbana e da tecnologia no setor automotivo.
			UE2 Mídias sociais a favor do taxista.
7	TURISMO	3h	UE1 - Principais pontos turísticos de Curitiba.
			UE2 – Lazer e Compras em Curitiba.
			UE3 - Hospitalidade e gastronomia em Curitiba.
8	TAXISTA EMPREENDEDOR	4h	UE1 - O taxista e as habilidades empreendedoras.
			UE2 - Desenvolvendo um plano de negócios para o MEU TÁXI.
			UE3 - Fidelização de Passageiros.

3. ACESSO AO CURSO:

O acesso aos conteúdos, vídeos e atividades, serão feitos pela Plataforma Jornada.

4. AVALIAÇÃO:

Avaliação será realizada por meio das atividades propostas em cada Unidade de Estudos.

5. CERTIFICAÇÃO:

Após o cumprimento de todas os requisitos (Conteúdos, Vídeos e atividades), o aluno terá direito à certificação digital de REQUALIFICAÇÃO PARA TAXISTAS, com 20h, cujo certificado será emitido pelo IBACBRASIL.